



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Istituto Comprensivo ex S.M. "Torraca"
convenzionato con l'Opera Nazionale Montessori

Via A. Moro n. 6 – 75100 Matera – tel. 0835-333201
Cod. Fisc. 93051580772 - Cod. Mecc. MTIC82500P
mtic82500p@istruzione.it mtic82500p@pec.istruzione.it
<http://www.ictorracamatera.edu.it/>



ISTITUTO COMPrensIVO EX S.M. "TORRACA" - -MATERA
Prot. 0002271 del 25/03/2021
04-05 (Uscita)

Ai Docenti
Alle Famiglie
Agli alunni e alle alunne
Al DSGA
IC "Torraca"

Agli Atti e al Sito Scuola



Istituto Comprensivo "F.Torraca"
SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO

OGGETTO: SPORTELLO DI ASCOLTO PER IL SOSTEGNO PSICOLOGICO D'ISTITUTO

Si comunica che lo Sportello d'ascolto per il sostegno psicologico attivato dalla nostra scuola è operativo in modalità online e in presenza.

Infatti, il perdurare dell'emergenza educativa ha reso più che mai urgente l'attivazione del servizio di supporto al fine di accompagnare studenti, genitori e docenti nel confronto con le conseguenze pratiche, emotive e psicologiche derivanti dalla particolare situazione di forte stress che interessa tutte le componenti della comunità scolastica e non solo, a livello locale e globale.

La scuola, oggi più che mai, sta dimostrando tutta la sua forza e la sua capacità di tenere unita la comunità. È necessario, però, fare un ulteriore passo per sostenere e mantenere vivo il rapporto scuola-studenti e scuola-famiglia attraverso percorsi che vadano oltre la didattica.

E' qui che si inserisce l'attività dello sportello d'ascolto psicologico che garantisce il supporto a quanti lo dovessero richiedere, siano essi personale scolastico, alunni/e o famiglie.

La finalità dello sportello è quella di offrire una consulenza per fronteggiare traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19, situazioni di stress lavorativo e difficoltà relazionali, oltre a traumi psicologici, forme di disagio e/o malessere psicofisico. Si ricorda che tali colloqui non hanno una finalità terapeutica.

I servizi e le tipologie delle attività di seguito riportati, svolti **dalla Psicologa Dott.ssa Chiara Mandaglio**, vengono garantiti in modalità online sulla piattaforma Microsoft Teams o in presenza, solo se consentito dalle disposizioni anti Covid-19:

Supporto Alle Famiglie

Il supporto alle famiglie si basa su una riflessione con i genitori, attraverso colloqui singoli o assembleari, sulle dinamiche familiari al tempo del Covid-19, soffermandosi sulle tappe evolutive dei figli, sul rapporto con la scuola prima e dopo la pandemia e sui vissuti e reazioni diverse di fronte allo schermo nella didattica online, oltre a fornire gli strumenti per sostenere i propri figli.

Sportello d'ascolto

Lo sportello di ascolto è rivolto ad alunni/e, genitori e docenti. Rappresenta un luogo dove porre domande e sciogliere dubbi trovando risposte e sostegno continuo.

Supporto Ai Docenti

Il supporto per i docenti è finalizzato a: fornire gli strumenti necessari per gestire situazioni di stress e ansia personali e/o degli alunni; riconoscere i propri bisogni ed emozioni e quelli degli alunni; acquisire chiavi di lettura sull'impatto dell'emergenza Covid-19 sulla fascia evolutiva specifica, sui processi di crescita e acquisire indicatori di osservazione.

Come contattare

È possibile accedere allo sportello d'ascolto online e/o in presenza inviando una richiesta tramite la mail dedicata al servizio della scuola a "ictorracasportelloascolto@gmail.com", indicando nome e cognome, se si è docenti, genitori o alunni (indicare la classe e la scuola di appartenenza).

Verrà inviata una mail di risposta alla vostra richiesta specificando se sarà in presenza oppure on line, data e ora della consulenza e il link diretto di accesso alla piattaforma Microsoft Teams 365.

I colloqui in presenza saranno svolti presso l'istituto Torraca, previo appuntamento (tramite mail), solo se, la situazione pandemica relativa al Covid-19, lo permetterà.

I genitori possono utilizzare la mail per richiedere un colloquio sia personale che per il proprio figlio.

Per i minori è necessario il consenso informato firmato da entrambi i genitori per poter accedere allo sportello di ascolto online o in presenza.

Il modulo allegato, dovrà essere inviato compilato nelle sue parti e firmato al seguente indirizzo mail ictorracasportelloascolto@gmail.com unitamente ad un documento di identità, in corso di validità, di entrambi i genitori.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO
CATERINA POLICARO**