

Istituto Comprensivo "F.Torraca"  
**SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO**



ISTITUTO COMPrensIVO EX S.M. "TORRACA" - -MATERA  
Prot. 0000284 del 12/01/2022  
IV-8 (Uscita)

Ai Docenti  
Alle Famiglie  
Agli alunni e alle alunne  
AI DSGA  
IC "Torraca"

Agli Atti e al Sito Scuola

## **OGGETTO: SPORTELLO DI ASCOLTO PER IL SOSTEGNO PSICOLOGICO D'ISTITUTO 2022**

Si comunica che lo Sportello d'ascolto per il sostegno psicologico attivato dalla nostra scuola è operativo per il secondo anno, in modalità online e in presenza.

Infatti, il perdurare dell'emergenza educativa ha reso più che mai urgente l'attivazione del servizio di supporto al fine di accompagnare studenti, genitori e docenti nel confronto con le conseguenze pratiche, emotive e psicologiche derivanti dalla particolare situazione di forte stress che interessa tutte le componenti della comunità scolastica e non solo, a livello locale e globale.

La scuola, oggi più che mai, sta dimostrando tutta la sua forza e la sua capacità di tenere unita la comunità. È necessario, però, fare un ulteriore passo per sostenere e mantenere vivo il rapporto scuola-studenti e scuola-famiglia attraverso percorsi che vadano oltre la didattica.

E' qui che si inserisce l'attività dello sportello d'ascolto psicologico - esperienza molto positiva registrata nello scorso anno scolastico che riproponiamo - che garantisce il supporto a quanti lo dovessero richiedere, siano essi personale scolastico, alunni/e o famiglie.

La finalità dello sportello è quella di offrire una consulenza per fronteggiare traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19, situazioni di stress lavorativo e difficoltà relazionali, oltre a traumi psicologici, forme di disagio e/o malessere psicofisico. Si ricorda che tali colloqui non hanno una finalità terapeutica.



Care famiglie,

*Lo Sportello d'Ascolto Psicologico nasce dal desiderio di aiutare i bambini ed i grandi ad affrontare insieme le emozioni e le eventuali criticità legate all'emergenza pandemica da Covid-19.*

*Attualmente noi adulti siamo molto preoccupati e assorbiti dalle numerose sfide a cui questa pandemia ci sta sottoponendo da oltre due anni. In particolare l'isolamento sociale, le nuove modalità di gestione familiare e lavorativa, nonché l'insistente bombardamento mediatico circa le notizie legate al Coronavirus, hanno contribuito a generare situazioni di forte stress, ansia, sintomi depressivi, eccessiva paura e sentimenti di sfiducia nel futuro. Tutti questi vissuti possono farci percepire una perdita di controllo sulla nostra vita e possono minare la nostra serenità quotidiana, generando malessere.*

*I cambiamenti e le incertezze di questo periodo possono avere un impatto sulla salute mentale dei bambini. Anche i bambini, come noi, sono catapultati in questa difficile situazione, che spesso fanno fatica a comprendere: hanno dovuto bruscamente interrompere le loro attività abitudinarie, separarsi dagli amici e dalla scuola, e rimanere in casa senza la possibilità di uscire. I bambini hanno bisogno di sapere cosa sta succedendo, si fidano di mamma e papà ed è da loro che si aspettano spiegazioni e rassicurazioni.*

*È fondamentale non tradire la loro fiducia e rispondere con sensibilità e chiarezza, in modo da farli sentire al sicuro e protetti. Spesso tuttavia è difficile rispondere alle loro domande, specialmente se non si ha una buona serenità per poter affrontare l'argomento o se si ha un tempo limitato o saturo a causa di preoccupazioni maggiori (perdita del lavoro, lutti, ...).*

*Alla luce di queste dinamiche, la Scuola, da sempre attenta al benessere dei bambini, ma anche degli adulti che se ne prendono cura, ha istituito uno Sportello di Ascolto Psicologico, che costituisce uno spazio privato all'interno del quale fare emergere le preoccupazioni o le difficoltà legate a questo drammatico periodo.*

*Lo sportello è rivolto sia agli alunni che ai genitori di questa Scuola, e sarà attivo nelle giornate del martedì e del venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 in modalità online sulla piattaforma Microsoft Teams o in presenza, se consentito dalle disposizioni anti Covid-19.*



*Il servizio sarà coordinato dalla Scuola e dalla Dott.ssa Agata Livia Plantamura e sarà presentato brevemente durante un incontro online venerdì 7 gennaio alle ore 17:00 per la Scuola dell'Infanzia e per la Scuola Primaria, e alle ore 18:00 per la Scuola Secondaria di primo grado, al quale siete tutti invitati.*

### **Le modalità di accesso al servizio**

#### **Come contattare la Dott.ssa Plantamura**

È possibile accedere allo sportello d'ascolto online e/o in presenza inviando una richiesta tramite la mail dedicata al servizio della scuola a "[ictorracasportelloascolto@gmail.com](mailto:ictorracasportelloascolto@gmail.com)", indicando nome e cognome, se si è docenti, genitori o alunni (indicare la classe e la scuola di appartenenza).

Verrà inviata una mail di risposta alla vostra richiesta specificando se sarà in presenza oppure on line, data e ora della consulenza e il link di accesso alla piattaforma Microsoft Teams 365.

I colloqui in presenza saranno svolti presso l'istituto Torraca, previo appuntamento (tramite mail), solo se, la situazione pandemica relativa al Covid-19, lo permetterà.

I genitori possono utilizzare la mail per richiedere un colloquio sia personale che per il proprio figlio.

Per i minori è necessario il consenso informato firmato da entrambi i genitori per poter accedere allo sportello di ascolto online o in presenza.

Il modulo allegato, dovrà essere inviato compilato nelle sue parti e firmato al seguente indirizzo mail [ictorracasportelloascolto@gmail.com](mailto:ictorracasportelloascolto@gmail.com) unitamente ad un documento di identità, in corso di validità, di entrambi i genitori.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
CATERINA POLICARO**

***“Se hai cura del tuo benessere psico-fisico,  
hai contemporaneamente cura del tuo bambino”***